

REGULAMENT DE UTILIZARE A PARCĂRII

I. Informații generale

- 1.1. Locația Parcării:** GOTO PARKING S.R.L. (denumită în continuare și *GOTO Parking*) exercită drepturile exclusive de operare, de a da în folosință, de a exploata și de a administra parcările situate pe imobilele-teren din fața Terminalelor de Plecări și Sosiri pentru Pasageri ale Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj și cele din fața „Aerogării vechi” (denumită în continuare și *Parcare*).
- 1.2. Program:** non-stop (24/24, 7/7).
- 1.3.** Număr de locuri disponibile pentru angajații și delegații Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A.: 100 de locuri.
- 1.4.** În cadrul parcării GOTO Parking, există locuri special amenajate pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoane cu handicap.
- 1.5.** În cadrul parcării GOTO Parking, există locuri special amenajate pentru parcare mijloacelor de transport folosite de către femeile gravide, precum și de către persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani.
- 1.6. Date de contact GOTO Parking:**
- la punctul de plată din cadrul Parcării;
 - telefon: 0738.761.997;
 - e-mail: office@gotoparking.ro;
 - birouri administrative: Cluj-Napoca, str. Traian Vuia, nr. 214, et. 4, jud. Cluj;
 - website: <https://gotoparking.ro>.

Informațiile referitoare la programul de funcționare, tarifele aplicabile și datele de contact ale GOTO Parking sunt disponibile în prezentul Regulament și pot fi actualizate periodic. Orice modificare a acestor informații va fi publicată în timp util pe site-ul: <https://gotoparking.ro>, care constituie sursa oficială și actualizată a Regulamentului de Utilizare a Parcării.

II. Reguli / norme obligatorii

2.1. Reguli privind dreptul de acces în Parcare

- 2.1.1.** Un tichet de parcare sau o cartelă de acces oferă dreptul de parcare pentru un singur autovehicul (identificat cu numărul de înmatriculare pentru care s-a eliberat tichetul sau cartela), pe locurile de parcare care sunt marcate corespunzător în cadrul Parcării.
- 2.1.2.** Tichetul de parcare sau cartela de acces în Parcare este proprietatea GOTO Parking, iar Utilizatorul are obligația de a lua în primire tichetul de parcare sau cartela de acces și să o folosească cu diligența unui bun proprietar, numai în scopul pentru care s-a eliberat.
- 2.1.3.** În baza tichetului de parcare cu cod de bare sau a cartelei de acces, conducătorii auto au dreptul de a intra, de a parca autovehiculul pentru care s-a eliberat tichetul de parcare sau cartela pe un loc de parcare care este disponibil în cadrul Parcării și de a ieși din Parcare.
- 2.1.4.** În cazul în care după scanarea cartelei de acces nu se ridică bariera sau dispozitivul nu eliberează tichet de parcare cu cod de bare ori se eliberează tichetul de parcare, dar nu se ridică bariera, anunțați imediat cel mai apropiat agent de pază și/sau operatorul de parcare de la punctul de plată.

2.1.5. Indiferent de motiv, dacă înainte de împlinirea perioadei pentru care s-a eliberat cartela de acces, utilizatorul renunță la a mai beneficia de serviciul de parcare, GOTO Parking nu are obligația de a restitui tariful achitat de Utilizator, cu excepția cazului în care întreruperea serviciului este imputabilă exclusiv GOTO Parking ori a cazurilor care au la bază motive temeinice justificate de utilizator.

2.2. Reguli în incinta Parcării

- 2.2.1.** În Parcare se aplică și sunt obligatorii regulile de circulație pe drumurile publice, potrivit tuturor și oricăror norme primare, secundare și/sau terțiare aplicabile în România.
- 2.2.2.** Conducătorii auto au obligația de a intra și/sau ieși din Parcare numai prin zonele de intrări/ieșiri prevăzute cu bariere de acces automate.
- 2.2.3.** Este obligatorie păstrarea distanței față de autovehiculul din față și este interzisă intrarea în Parcare a unui autovehicul fără ca Utilizatorii / Conducătorii auto să dețină o cartelă validă de acces aferentă autoturismului în cauză sau un tichet de parcare cu cod de bare eliberat de dispozitivul de eliberare tichete de parcare (dispozitiv situat pe partea stânga, înainte de barierele de acces).
- 2.2.4.** Autovehiculele vor fi parcate numai în locurile indicate și marcate în acest scop, fără a bloca sau îngreuna accesul altor autoturisme.
- 2.2.5.** Conducătorii auto și Utilizatorii Parcării au obligația de a utiliza cu prudență și diligență echipamentele Parcării (cum ar fi, dar fără a se limita la dispozitivul de citire a cartelei și de eliberare a tichetelor de parcare, barierele automate, automatele de plată etc.), căile/drumurile de acces înspre/dinspre locurile de parcare, precum și locul de parcare unde se va parca autovehiculul. Orice defecțiune tehnică constatată trebuie raportată de îndată celui mai apropiat agent de pază și/sau operatorului de parcare de la punctul de plată.
- 2.2.6.** Conducătorii auto și Utilizatorii Parcării au obligația de a nu aduce niciun fel de prejudiciu bunurilor Parcării (exemplificativ: punctul de plată, automatele de plată, echipamentele aferente sistemului de iluminat, supraveghere video sau internet, stațiile de încărcare pentru mașinile electrice, indicatoarele și semnele de circulație etc.).
- 2.2.7.** Conducătorii auto și Utilizatorii Parcării au obligația să respecte Regulamentul de Utilizare a Parcării, precum și indicatoarele, marcajele și semnalizările din Parcare și cele aferente locului de parcare unde se va parca autovehiculul, precum și indicațiile agenților de parcare.
- 2.2.8.** Se recomandă păstrarea cartelei de acces sau a tichetului de parcare cu cod de bare într-un loc sigur, în stare bună, pe toată perioada șederii în Parcare. În caz de pierdere / deteriorare / degradare, deplasați-vă la operatorul de parcare de la punctul de plată.
- 2.2.9.** Dacă va fi cazul, Conducătorii auto și Utilizatorii Parcării au obligația să aducă la cunoștința GOTO Parking în mod prompt orice faptă comisivă sau omisivă a unei terțe părți care tulbură folosința cartelei de acces în Parcare ori tichetului de parcare și/sau locul de parcare unde se va parca autovehiculul.
- 2.2.10.** Conducătorii auto și Utilizatorii Parcării nu au dreptul de parca autovehiculele pe căile de acces în / din Parcare, în fața barierelor de acces, a Terminalelor Sosiri și Plecări Pasageri ale Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, pe căile de acces în Terminalele Aeroportului, în orice loc care poate duce la blocarea căilor de acces pentru ceilalți conducători auto și utilizatori, precum și în fața barierelor de ieșire. În caz contrar, GOTO

Parking va putea proceda la suspendarea (blocarea utilizării) cartelei, neavând obligația de a restitui contravaloarea niciunui tarif achitat de Conducătorii auto și Utilizatori.

- 2.2.11. Conducătorii auto au obligația respectării distanței minime de 5 m între autovehicule, pentru a preveni eventualele blocaje și accidente, iar viteza maximă de deplasare în interiorul Parcării este de 5 km/h.
- 2.2.12. Pe durata utilizării Parcării, Conducătorii auto și Utilizatorii, precum și pasagerii sau însoțitorii ori aparținătorii au obligația de a asigura închiderea corespunzătoare a autovehiculelor (închiderea, după caz, a tuturor ușilor, geamurilor, trapei, capotei, portbagajului, ușii și bușonului de la rezervor, cutiei de portbagaj portabile pe plafon etc.) și de a nu lăsa bunuri de valoare și la vedere în acestea.
- 2.2.13. Este strict interzisă lăsarea, depozitarea și/sau abandonarea oricărui obiect, colet ori bagaj nesupravegheat în Parcare.
- 2.2.14. Este strict interzisă lăsarea minorilor și/sau a animalelor nesupravegheate în autovehiculele parcare sau în incinta Parcării.
- 2.2.15. Este obligatorie păstrarea permanentă a curățeniei în Parcare.
- 2.2.16. Locurile de parcare a mijloacelor de transport pentru persoane cu handicap vor putea fi utilizate gratuit doar de către autovehiculele care transportă persoane cu handicap posesoare de card-legitimă eliberat de autoritățile competente, în condițiile legii, acestea fiind semnalizate și amplasate conform normelor privind accesibilitatea persoanelor cu dizabilități.
- 2.2.17. În cadrul Parcării, este gratuită parcare bicicletelor și a motocicletelor în locurile special amenajate și în limita locurilor disponibile.
- 2.2.18. Parcarea beneficiază de stații de încărcare pentru mașini electrice.
- 2.2.19. Toți Conducătorii auto și Utilizatorii Parcării, precum și pasagerii sau însoțitorii ori aparținătorii au obligația respectării prezentului Regulament.

2.3. Reguli privind achitarea tarifului de parcare și părăsirea Parcării

- 2.3.1. Pentru Conducătorii auto și Utilizatorii care au intrat cu autovehiculul în Parcare pe bază de tichet de parcare cu cod de bare, Parcarea se poate părăsi numai după efectuarea plății, în numerar sau prin virament bancar, după caz, la punctul de plată, la automatele de plată, la POS-urile cu care sunt prevăzute dispozitivele aferente barierelor de ieșire sau de pe telefonul mobil prin aplicația YeParking ori prin orice altă modalitate de plată comunicată de GOTO Parking. Recomandăm achitarea tarifului de parcare înainte de deplasarea la autovehicul, pentru evitarea aglomerărilor pe sensurile de circulație de ieșire din Parcare.
- 2.3.2. Femeile gravide, precum și persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani au prioritate la punctul de plată și la automatele de plată din cadrul parcării GOTO Parking, precum și la serviciile oferite de GOTO Parking.
- 2.3.3. Din momentul efectuării plății și validării tichetului de parcare cu cod de bare, Conducătorii auto și Utilizatorii beneficiază de 10 minute pentru părăsirea Parcării. În cazul în care se depășesc cele 10 minute, se va percepe un tarif suplimentar.
- 2.3.4. Barierele de ieșire se ridică fie ca urmare a citirii automate a numărului de înmatriculare a autovehiculului, fie ca urmare a scanării tichetului de parcare cu cod de bare (validat ca urmare a plății) sau a cartelei de acces și, astfel, se poate ieși din Parcare.

2.3.5. În situația în care autovehiculul în cauză nu poate fi identificat de sistemul de citire automată a numerelor de înmatriculare, se poate emite un tichet unic de ieșire din Parcare care se tarifează cu suma de 100 lei (TVA inclus).

2.3.6. Orice încercare de ieșire cu autovehiculul din Parcare în alt mod decât cel prevăzut în prezentul Regulament va determina demararea de către GOTO Parking a procedurilor, extrajudiciare și/sau judiciare, de atragere a răspunderii persoanei/persoanelor responsabile și de recuperare a oricărui prejudiciu cauzat.

2.4. Alte acțiuni interzise

Distinct de acțiunile și omisiunile mai sus prevăzute, în Parcare este interzisă:

- utilizarea claxoanelor și/sau a alarmelor;
- parcare în afara zonelor marcate ca locuri de parcare;
- ocuparea abuzivă a locurilor rezervate mijloacelor de transport pentru persoane cu handicap și/sau a mijloacelor de transport folosite de către femeile gravide, precum și de către persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani;
- ocuparea necorespunzătoare a oricărui loc de parcare, a locurilor special amenajate pentru parcare bicicletelor și a motocicletelor ori a stațiilor de încărcare pentru mașinile electrice;
- oprirea / staționarea voluntară a autovehiculelor pe căile de circulație, indiferent de sens, inclusiv în scopul efectuării plății tarifului de parcare;
- deplasarea autovehiculului pe contrasens;
- orice fel de reparare a autovehiculelor;
- spălarea, curățarea și/sau întreținerea autovehiculelor;
- descărcarea de deșeuri de orice tip și poluare;
- distrugerea vegetației;
- utilizarea locurilor de parcare pentru vânzarea de produse, promovare, publicitate sau alte activități comerciale fără acordul prealabil scris al GOTO Parking;
- orice faptă, comisivă sau omisivă, de natură a genera perturbarea ordinii publice, pagube sau distrugerii cauzate persoanelor și/sau bunurilor aflate în incinta Parcării.

2.5. Măsuri în caz de urgență

2.5.1. În caz de incendiu, cutremur sau alte situații de urgență, Conducătorii auto, Utilizatorii și Pasagerii au obligația de a păstra calmul și de a urma instrucțiunile personalului de pază sau ale autorităților competente (pompieri, poliție, jandarmerie etc.).

2.5.2. Este interzisă folosirea autovehiculelor pentru părăsirea rapidă a Parcării în astfel de situații, dacă aceasta ar putea pune în pericol siguranța celorlalți Conducători auto, Utilizatori și Pasageri sau ar bloca accesul echipelor de intervenție.

2.5.3. Conducătorii auto, Utilizatorii și Pasagerii trebuie să se îndrepte spre zonele cele mai sigure ale Parcării (ex. zona de acces auto principală) și să aștepte instrucțiuni suplimentare.

2.6. Posibilitatea restricționării accesului în Parcare

2.6.1. Utilizatorul nu are dreptul de a transmite cartela de acces, nefiind transmisibilă. În caz contrar, GOTO Parking va putea proceda la suspendarea (blocarea utilizării) cartelei, neavând obligația de a restitui contravaloarea niciunui tarif achitat de Utilizator.

- 2.6.2.** La împlinirea perioadei pentru care s-a achitat tariful de parcare și în cazul în care nu se solicită prelungirea, Utilizatorul are obligația de a returna cartela de acces către GOTO Parking. În caz contrar, GOTO Parking beneficiază de dreptul de prim refuz la eliberarea ulterioară a unei alte cartele de acces în Parcare pentru Utilizatorul în cauză.
- 2.6.3.** În cazul constatării unei prime nerespectări, în tot sau în parte, sau respectării necorespunzătoare a regulilor de utilizare a Parcării, GOTO Parking va putea proceda la suspendarea (blocarea utilizării) cartelei pe o perioadă de 7 (șapte) zile și nu are obligația de a restitui contravaloarea niciunui tarif achitat de Utilizator. Suspendarea temporară se va face cu informarea scrisă a Utilizatorului, cu precizarea motivului și a perioadei suspendării.
- 2.6.4.** În cazul constatării repetate a nerespectării, în tot sau în parte, sau a respectării necorespunzătoare a regulilor de utilizare a Parcării, GOTO Parking va putea proceda la revocarea/anularea cartelei și nu are obligația de a restitui contravaloarea niciunui tarif achitat de Utilizator. Despre această situație, Utilizatorul va fi informat în scris.
- 2.6.5.** GOTO Parking își rezervă dreptul de a interzice / restricționa accesul în Parcare a autovehiculelor a căror Conducători auto și/sau Utilizatori se află în oricare dintre următoarele situații:
- au intrat (sau au încercat să intre) cu autovehiculul în Parcare contrar prezentului Regulament;
 - au nerespectat, în tot sau în parte, sau respectat necorespunzător regulile de utilizare a Parcării;
 - au fraudat (sau au încercat să fraudeze), în orice mod, plata tarifului de parcare a autovehiculului în Parcare;
 - au ieșit (sau au încercat să iasă) cu autovehiculul din Parcare contrar prezentului Regulament;
 - prin faptele lor comise sau omise, indiferent că au caracter unitar sau repetat, au cauzat orice fel de prejudicii societății GOTO PARKING S.R.L.
- 2.6.6.** În orice caz de suspendare, revocare ori anulare a cartelei / tichetului de parcare cu cod de bare, Conducătorii auto și Utilizatorii au obligația să elibereze de îndată și voluntar locul de parcare pe care a parcat autovehiculul, fără a fi nevoie de o hotărâre judecătorească executorie în acest sens. În caz contrar, GOTO Parking poate proceda la evacuarea autovehiculului din cadrul Parcării, pe riscul și cheltuiala exclusivă a Conducătorului auto / Utilizatorului, care va achita către GOTO Parking și tariful aferent unei zile de parcare (tarif 24 de ore) pentru fiecare zi de ocupare fără drept a locului de parcare. În situația suspendării cartelei / tichetului de parcare cu cod de bare și a restricționării accesului în Parcare, deblocarea presupune achitarea unui tarif de reactivare în valoare de 72 lei.

2.7. Exonerarea răspunderii

2.7.1. GOTO Parking este exonerată de orice răspundere cu privire la:

- eventualele daune ce pot fi provocate de nerespectarea de către Conducătorii auto și Utilizatori a Regulamentului de Utilizare a Parcării, a semnificației indicatoarelor, marcajelor și a semnalizărilor din Parcare și cele aferente locului de parcare, precum și a indicațiilor agenților de parcare;

- eventualele daune ce pot fi provocate de cursa barierelor din cauza nerespectării de către Conducătorii auto și Utilizatori a distanței minime dintre autovehicule sau a vitezei maxime de deplasare ori a nerespectării regulilor de intrare / ieșire în /din Parcare;
- eventualele daune sau pagube ori pierderi ce pot fi suferite ca urmare a neasigurării de către Conducătorii auto / Utilizatori / Pasageri / Însoțitori / aparținători a închiderii în mod corespunzător a autovehiculului pe durata staționării în Parcare;
- accidente rutiere, deteriorări și/sau avarii ale autovehiculelor cauzate celorlalți / de ceilalți Conducători auto și/sau Utilizatori ai Parcării;
- prelungirea duratei de staționare în Parcare din cauza decalării orelor de decolare / aterizare a aeronavelor;
- prelungirea timpului de așteptare la punctul de plată și/sau automatele de plată în perioadele aglomerate;
- prelungirea timpului de așteptare la plată sau la barieră în perioadele cu vârf de trafic ori cauzat de factori neprevăzuți și/sau neimputabili GOTO Parking;
- orice consecință negativă ca urmare a utilizării necorespunzătoare a cardurilor bancare la punctul și/sau automatele de plată, precum și orice eventuale impedimente de efectuare a plății cu aceste mijloace de plată;
- consecințele rezultate din utilizarea necorespunzătoare sau defectuoasă a aplicației YeParking, precum și orice impedimente de funcționare și/sau efectuare a plății prin intermediul acestei aplicații, cu excepția cazurilor în care se dovedește o defecțiune tehnică imputabilă exclusiv GOTO Parking;
- furtul autovehiculelor și/sau a oricăror bunuri din interiorul acestora.

III. Tarife

3.1. Tarife standard pentru pasageri și/sau însoțitori - Parcare Termen Scurt (< 24 h):

• 0' - 5' = gratuit
• 5' - 10' = 1 RON
• 10' - 30' = 8 RON
• 30' - 60' = 11 RON
• 60' - 2 h = 23 RON
• 2 h - 5 h = 42 RON
• 5 h - 24 h = 72 RON

3.2. Tarife standard pentru pasageri și/sau însoțitori - Parcare Termen Lung (> 24 h):

• 24 h - 2 zile = 152 RON
• 2 zile - 7 zile = 265 RON
• 7 zile - 8 zile = 336 RON
• 8 zile - 15 zile = 513 RON
• 16 zile - 30 zile = 20 RON/zi (peste 513 RON)
• 31 zile - 60 zile = 15 RON/zi (peste tariful anterior)

Tarifele de parcare sunt afișate la punctul de plată și pe website-ul: <https://gotoparking.ro/tarife/>

Cluj-Napoca, str. Traian Vuia, nr. 214, et. 4, jud. Cluj

Tarifele aferente serviciului de parcare sunt avizate de Consiliul Județean Cluj și nu sunt negociabile.

3.3. Tarife aferente cartelei de acces în Parcare:

Tarif eliberare și administrare cartelă:	110 lei / cartelă
Tarif înlocuire cartelă (pierdere / deteriorare / degradare):	220 lei / înlocuire cartelă
Tarif reactivare cartelă:	72 lei / reactivare cartelă

Tarifele includ TVA și nu se restituie, cu excepția cazurilor prevăzute expres în prezentul Regulament.

IV. Sugestii, sesizări și reclamații

- 4.1. Camerele de supraveghere video instalate în Parcare sunt destinate exclusiv supravegherii fluxurilor de trafic, iar înregistrările video nu sunt disponibile publicului. Pentru informații din sistemul TVCI din Parcare, persoana care justifică un interes se pot adresa Biroului Poliției Transporturi din cadrul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj.
- 4.2. Sugestiile sau, după caz, eventualele sesizări ori reclamații referitoare la serviciile de parcare se transmit către GOTO Parking, după cum urmează:
 - prin completarea formularelor tipizate și predarea acestora la punctul de plată din Parcare;
 - prin e-mail, la adresa: office@gotoparking.ro.

V. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 5.1. GOTO Parking prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor (inclusiv imagini video, numere de înmatriculare și alte date obținute în cadrul utilizării sistemelor de acces, plată și supraveghere) în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR).
- 5.2. Datele sunt colectate și prelucrate exclusiv în scopul administrării eficiente a Parcării, asigurării siguranței, prevenirii fraudelor, precum și pentru soluționarea eventualelor sesizări sau incidente.
- 5.3. Utilizatorii pot obține informații detaliate privind prelucrarea datelor personale prin consultarea Politicii de confidențialitate, disponibilă pe website-ul: <https://gotoparking.ro>, sau prin contactarea operatorului la adresa: office@gotoparking.ro.

Versiune Regulament de Utilizare a Parcării actualizată în aprilie 2025.

GOTO PARKING S.R.L.